DIRECCIÓN DE COMERCIO INTERIOR
9 de Julio 497 – Tel. (0381) 4525080 Fax: 0381-4525081
e-mail: dci@tucuman.gov.ar
C.P. 4.000 – Tucumán – Argentina

TUCUMÁN
Bicentenario de la Independencia 2010-2016

San Miguel de Tucumán,.....de.....de 2.01....-

Señor
Director de Comercio Interior
de la Provincia de Tucumán
Don Pablo Gerardo Zeitune
S / D

(1).....
(2).....N°:....., con domicilio real en (3).....
..... y constituido a los efectos
de esta presentación en (4).....
..... tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de
interponer formal denuncia en contra de(5).....
.....con domicilio en (6).....
..... y de (7).....
.....con domicilio en (8).....
....., por presunta infracción a la Ley
N° 24.240 de Defensa del Consumidor y demás normas concordantes con la misma, en virtud de
las consideraciones de hecho y de derecho que a continuación expongo: (9) .....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(1) Nombre y apellido completos. (2) Tipo y número de documento (D.N.I. - L.E. - L.C. - C.I.). (3) Domicilio (lugar donde reside habitualmente: calle, número, barrio, manzana, ciudad, etc.). (4) Domicilio para notificaciones (si es el mismo que el domicilio real poner "en el mismo lugar"). (5) Nombre o razón social de la firma denunciada. (6) Domicilio completo de la firma denunciada (incluir ciudad y provincia). (7) y (8) Estos espacios deben llenarse de la forma establecida en los puntos (5) y (6) para el caso de ser más de una las firmas denunciadas. (9) Redacción clara, precisa y completa de los hechos que dan lugar a la interposición de la denuncia.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ante tales hechos y por entender que la cuestión planteada implica una violación a los preceptos de la Ley N° 24.240, de la cual la Dirección de Comercio Interior es autoridad de aplicación, al Señor Director de Comercio Interior respetuosamente pido:

1.- Se fije fecha para que se lleve a cabo la audiencia de conciliación y se cite a comparecer a la misma a la denunciada a efectos de [10].....
.....
.....

2.- En caso de no arribarse a un acuerdo conciliatorio se continúe con el trámite de las actuaciones, imponiéndose a la denunciada alguna de las sanciones previstas en el Artículo 47 de la Ley N° 24.240.

Adjunto fotocopia de la siguiente documentación [11]: .....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Sin otro particular saludo a Ud. atentamente.

Firma:.....

Aclaración:.....

[2].....N°:.....

Teléfono N°:.....

(10) Enunciar en forma clara y precisa lo que pretende o exige a la firma denunciada (por Ej.: reparación del aparato con defectos, cambio del producto motivo de la denuncia, correcta prestación del servicio, reintegro de lo debitado o cobrado ilegítimamente, cese de descuentos, etc.) No puede reclamarse en esta instancia administrativa el pago de daños y perjuicios. (11) Detalle de la documentación que acompaña.